

## Všeobecné obchodné podmienky – Pokladničný systém

spoločnosti Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N

### k Zmluve o poskytovaní služieb – Pokladničný systém a k Zmluve o poskytovaní služieb (ďalej len „VOP-PS“)

#### I.

##### Vymedzenie pojmov

1. **„Cena“** sa rozumie celková odplata uhrádzaná Partnerom Poskytovateľom za zabezpečenie poskytovania Služieb v zmysle Zmluvy, ktorá je určená ako súčet Licenčného poplatku, Nájomného a Poplatku.
2. **„Cenník-PS“** sa rozumie Cenník – Pokladničný systém k Zmluve o poskytovaní služieb – Pokladničný systém.
3. **„Dáta“** sa rozumejú informácie a údaje spracúvané Partnerom v Systéme.
4. **„Dotknuté osoby“** sa rozumejú fyzické osoby konajúce v mene Partnera, napríklad konatelia, zamestnanci, splnomocnené osoby.
5. **„Držiteľ“** sa rozumie osoba, ktorá je oprávneným držiteľom Karty a uhrádza cenu alebo jej časť za tovar dodaný resppektíve službu poskytnutú v Prevádzkarni resppektíve prostredníctvom Prevádzkarne bezhotovostne prostredníctvom Karty.
6. **„GDPR“** sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
7. **„Karta“** sa rozumie banková alebo iná platobná karta alebo iná obdobná karta vrátane debetnej, kreditnej karty alebo predplatenej karty, ktorú je možné používať na bezhotovostnú úhradu ceny alebo jejčasti dodaného tovaru resppektíve poskytnutej služby a bola vydaná na základe licencie udelenej Kartovou spoločnosťou.
8. **„Kartová spoločnosť“** sa rozumie osoba, ktorá má výlučné právo udeľovať tretím osobám licenciu na vydávanie Karty konkrétnej kartovej siete.
9. **„Licencia“** sa rozumie súhlas s používaním Systému udelený Poskytovateľom Partnerovi na obdobie účinnosti Zmluvy.
10. **„Licenčný poplatok“** sa rozumie odplata Poskytovateľa za udelenie Licencie Partnerovi Poskytovateľom a prenechanie Vybavenia do užívania Partnerovi Poskytovateľom na základe Zmluvy. Výška Licenčného poplatku je uvedená v Objednávke-Pokladničný systém a je vyčíslená na základe Cenníka-PS.
11. **„Nájomné“** sa rozumie odplata Poskytovateľa za prenechanie Zariadenia do užívania Partnerovi na základe Zmluvy. Výška Nájomného je uvedená v Objednávke-Pokladničný systém a je vyčíslená na základe Cenníka-PS.
12. **„Objednávka-Pokladničný systém“** sa rozumie objednávka Partnera na poskytovanie Služieb v zmysle Zmluvy akceptovaná Poskytovateľom.
13. **„Portál“** sa rozumie internetový portál prevádzkovaný na internetovej stránke <http://storvous.com>, na ktorom je prevádzkovaný Systém.
14. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená dodávať tovar resppektíve poskytovať službu, ktorej na základe Zmluvy Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie Služieb.
15. **„Partnerský účet“** sa rozumie webové rozhranie prevádzkované na internetovej stránke <http://admin.storvous.com>, prostredníctvom ktorého sa Partner prihlasuje do Systému a používa Systém.
16. **„Poplatok“** sa rozumie poplatok účtovaný Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Cenníku-PS. Výška Poplatku je uvedená v Cenníku-PS.
17. **„Poskytovateľ“** sa rozumie spoločnosť Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N.
18. **„Prevádzkareň“** sa rozumie prevádzkareň Partnera, v ktorej alebo prostredníctvom ktorej Partner dodáva tovar resppektíve poskytuje službu a vo vzťahu ku ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby Partnerovi.
19. **„Program“** sa rozumie kombinácia Služieb poskytovaných Poskytovateľom Partnerovi, pričom vymedzenie obsahu jednotlivých Programov je uvedené v Programe Služieb.
20. **„Programy Služieb-PS“** sa rozumie Programy Služieb – Pokladničný systém k Zmluve.
21. **„Obchodný zákonník“** sa rozumie zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
22. **„Služby“** sa rozumejú nasledovné plnenia poskytované Poskytovateľom Partnerovi:
  - a) umožnenie používania Systému Partnerom,
  - b) prenechanie Vybavenia do užívania Partnerovi,
  - c) prenechanie Zariadenia do užívania Partnerovi,
 resppektíve len niektoré z uvedených plnení určené Partnerom v Objednávke-Pokladničný systém.
23. **„Spracovateľ“** sa rozumie ktorýkoľvek z nasledovných subjektov:
  - a) Spoločnosť Global Payments s.r.o., so sídlom V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava – Nove Mesto, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B (ďalej ako „GP“)
  - b) spoločnosť SaltPay IIB hf. so sídlom Ármúli 30, 108 Reykjavík, Islandská republika, pôsobiaca na základe oprávnenia Úradu pre finančný dohľad, Island, so sídlom Katrinartuni 2, 105 Reykjavík, a oprávnená na Slovensku a zaregistrovaná v registri zahraničných bánk poskytujúcich cezhraničné služby v Slovenskej republike, ktorý vedie Národná banka Slovenska (ďalej ako „SaltPay“).
24. **„Systém“** sa rozumie elektronický zákaznícky, objednávkový a pokladničný systém pre podniky (reštaurácie, bary, bistrá, stánky a pod.) prevádzkovaný pod obchodným označením STORYOUS.
25. **„Transakcia“** sa rozumie úhrada ceny alebo jej časti za dodaný tovar resppektíve poskytnutú službu Kartou prostredníctvom Zariadenia v Prevádzkarni alebo akýkoľvek prenos informácie prostredníctvom Zariadenia.
26. **„Vybavenie“** sa rozumie technické zariadenie, prostredníctvom ktorého Partner používa Systém a ktoré prenecháva Poskytovateľ Partnerovi do užívania na základe Zmluvy.
27. **„Vyššia moc“** sa rozumie výnimočná udalosť alebo skutočnosť, ktorá vznikla resppektíve nastala po uzatvorení Zmluvy v dôsledku zmluvnými stranami objektívne nespôsobených, nepredvídateľných a iných neodvrátiteľných udalostí a okolností mimoriadnej povahy a ktoré postihujú niektorú zo zmluvných strán tak, že nie je schopná splniť svoj záväzok. Za Vyššiu moc sa však nikdy nepokladajú spoločenské zmeny ekonomického, politického, finančného alebo menového rázu, zmena hospodárskych pomerov niektorej zmluvnej strany alebo jej subdodávateľa, nevydanie alebo zamietnutie vydania akéhokoľvek rozhodnutia orgánom verejnej moci. Nepriaznivé poveternostné a klimatické podmienky sa považujú za prípad Vyššej moci len v prípade, ak predmetné

- poveternostné a klimatické podmienky sú mimo obvyklých poveternostných a klimatických podmienok v danom období určených za predchádzajúcich 5 rokov
28. „Zákaznícka linka“ sa rozumie call centrum dostupné v pracovných dňoch medzi 8:00 – 16:30 na telefónnom čísle +421 905 802 802 respektíve e-mailová adresa [info@poscom.sk](mailto:info@poscom.sk).
29. „Zapamätanie Karty“ sa rozumie súhlas udelený Partnerom prostredníctvom Systému poskytovateľovi platobných služieb s opakovaným využitím (predvyplnením) údajov o Karte, ktorej držiteľom je Partner, prostredníctvom platobného systému na prevod finančných prostriedkov a zadanie príkazu na prevod finančných prostriedkov z účtu, ku ktorému je Karta vydaná alebo asociovaná, v mene Partnera na účet Poskytovateľa vo výške zodpovedajúcej výške sumy Ceny alebo inej sumy vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v súlade so Zmluvou.
30. „Zariadenie“ sa rozumie platobný terminál alebo iné technické zariadenie prostredníctvom ktorého je možné Kartou realizovať Transakciu alebo iné zariadenie odlišné od Vybavenia a ktoré prenecháva Poskytovateľ Partnerovi do užívania na základe Zmluvy.
31. „Zmluva“ sa rozumie Zmluva o poskytovaní služieb – Pokladničný systém a/alebo Zmluva o poskytovaní služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Partnerom, ktorá upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so zabezpečením poskytovania Služieb Partnerovi Poskytovateľom.
32. „Zmluva o spracovaní platby“ sa rozumie žiadosť o akceptáciu platobných kariet alebo Zmluva o prijímaní platobných kariet, respektíve obdobná zmluva uzavretá medzi Spracovateľom a Partnerom, na základe ktorej Spracovateľ zabezpečuje pre Partnera spracovanie a realizáciu Transakcie.

## II.

### Systém a Vybavenie

- Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy súhlasí s tým, že Systém je prenechaný Partnerovi na používanie ako tzv. "Saas" (Softvér ako Služba), teda Partner sa nestáva vlastníkom Systému ani jeho časti ale je len oprávnený ho užívať počas trvania účinnosti Zmluvy za dohodnutých podmienok.
- Poskytovateľ udeľuje Licenciu Partnerovi ako nevýhradnú, pre územie Slovenskej republiky a pre používanie prostredníctvom Vybavení určených v Objednávke-Pokladničný systém.
- Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa prenechať Systém na používanie tretej osobe, Partner teda nie je oprávnený udeliť na používanie Systému sublicenciu tretej osobe, a to ani čiastočne.
- Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa postúpiť Licenciu na tretiu osobu, a to ani čiastočne.

- Poskytovateľ na základe uzavretej Zmluvy zabezpečí spustenie prevádzky Systému v Prevádzkarni.
- Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých otázkach týkajúcich sa prevádzkovania Systému v Prevádzkarni je oprávnená a bude v mene Partnera konať osoba uvedená ako kontaktná osoba Partnera pre danú Prevádzkareň.
- Partner je povinný používať Systém v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými a inými normami, návodom na obsluhu Systému a pokynmi respektíve odporúčaniami Poskytovateľa. Partner je oprávnený používať Systém výlučne prostredníctvom osôb riadne zaškolených na používanie Systému
- Partner je oprávnený používať Systém výlučne v súvislosti s vykonávaním jeho podnikateľskej činnosti alebo inej činnosti, na vykonávanie ktorej má príslušné oprávnenie.
- Partner je oprávnený používať Systém výlučne prostredníctvom Vybavení. Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa:
  - spracovať alebo prepracovať Systém,
  - vykonať úpravu, spätnú analýzu, rekonpiláciu Systému či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do Systému,
  - vykonať prevod zo zdrojového kódu Systému, pristupovať k zdrojovému kódu Systému či sprístupniť zdrojový kód Systému tretej osobe,
  - Systém spojiť s iným autorským dielom,
  - vyhotoviť rozmnoženinu Systému,
  - verejne rozširovať Systém alebo jeho rozmnoženinu,
  - uviesť Systém alebo jeho rozmnoženinu na verejnosť.
- Partner sa zaväzuje vykonávať pravidelné aktualizácie Systému poskytnuté Partnerovi Poskytovateľom, ktoré môžu obsahovať opravy prípadných chýb Systému či nové funkcionality Systému.
- Partner sa zaväzuje poskytnúť riadne a včas Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na spustenie používania Systému a Vybavenia Partnerom a to najmä:
  - umožniť Poskytovateľovi prístup do Prevádzkarne,
  - umožniť Poskytovateľovi pripojenie Vybavenia do elektrickej siete a internetovej siete,
  - zabezpečiť účasť zamestnanca Partnera na školení o obsluhu používania Systému a Vybavenia uskutočnenom Poskytovateľom.
- Partner je povinný spracúvať v Systéme pravdivo, úplne a správne všetky Dáta, ktoré je Partner povinný spracúvať v Systéme. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť a úplnosť Dát spracovaných v Systéme Partnerom či tretími osobami. Poskytovateľ poskytuje Partnerovi používanie Systému ako technického riešenia majúceho povahu indikatívneho nástroja pre sledovanie tržieb

Partnera, Systém však nie je účtovný systém evidujúci tržby Partnera. Poskytovateľ najmä nezodpovedá za prípadný faktický nesúlad medzi skutočne uskutočnenými objednávkami plnení a objednávkami plnení evidovanými v Systéme a iné a Poskytovateľ nie je povinný uvedené skutočnosti kontrolovať.

- Partner je v celom rozsahu zodpovedný za Dáta spracúvané v Systéme, a to vrátane spracúvania Dát v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dáta sú umiestnené na serveri tretej osoby poskytujúcej hosting Dát spracúvaných v Systéme. V prípade ukončenia zmluvy Poskytovateľ zabezpečí Partnerovi prístup k Dátam spracovaných v Systéme po dobu 18-tich mesiacov odo dňa ukončenia účinnosti Zmluvy.
- Počas účinnosti Zmluvy má Poskytovateľ vo vzťahu k Dátam povinnosť vykonávať starostlivosť riadneho hospodára a zabezpečiť bezpečnosť a ochranu Dát. Poskytovateľ najmä neposkytne, nesprístupní či nezverejní Dáta tretím osobám, s výnimkou tých Dát, pri ktorých sám Partner rozhodne, že môžu byť poskytnuté, sprístupnené či zverejnené. Partner si je uvedeného vedomý a uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí s tým aby mal Poskytovateľ prístup k niektorým častiam Partnerského účtu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy.
- Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas so sťahovaním, spracovaním, uchovaním a použitím Dát Poskytovateľom na nasledujúce účely:
  - pre interné účely Poskytovateľa,
  - na spracovanie a publikovanie Dát v agregovanej respektíve anonymnej podobe (napr. na účely rôznych štúdií, štatistických správ, infografík, prípadových štúdií a pod.),
 a so sprístupnením Dát tretej osobe podieľajúcej sa poskytovaní Služieb na základe osobitného zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a to na účely uvedené vyššie v tomto bode, pričom Poskytovateľ nie je povinný sprístupnenie Dát uvedenej tretej osobe osobitne oznamovať Partnerovi.
- Poskytovateľ je oprávnený Dáta sťahovať, spracovávať, uchovávať a použiť aj po zániku účinnosti Zmluvy a to vrátane Dát, ktoré boli v Systéme spracované po ukončení účinnosti Zmluvy a to aj vrátane Dát, ktoré boli získané z príslušných zdrojov po skončení účinnosti Zmluvy až do okamihu odpojenia zdrojov, z ktorých Dáta pochádzajú.
- Partner je ďalej povinný dodržiavať všetky obmedzenia v používaní Systému, Partnerského účtu a Portálu určené ich prevádzkovateľom, Zmluvou, týmito VOP-PS alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že berie na vedomie skutočnosť, že texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky obsiahnuté alebo dostupné v rámci Systému a Portálu sú

- jednotlivo a/alebo ako celok predmetom ochrany autorským právom. Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že berie na vedomie skutočnosť, že databáza dostupná v rámci Systému a Portálu je predmetom ochrany osobitného práva zostavovateľa databázy, ktorým je Poskytovateľ respektíve prevádzkovateľ Systému. Ak nie je s Poskytovateľom osobitne dohodnuté písomne inak, môže k oprávnenému použitiu uvedených autorských diel či databázy dôjsť iba v rozsahu a spôsobmi stanovenými v týchto VOP-PS, Partner najmä nie je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny predmetných autorských diel či databázy za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu a ďalej ich použitie vo forme rozširovania či uvedenia diela na verejnosti či neoprávneného použitia databázy.
19. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť zabezpečenie poskytovania Služieb, ide najmä o dočasné prerušenie funkčnosti Systému alebo len jeho časti, z technických alebo prevádzkových dôvodov, vždy len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas. Poskytovateľ uskutoční prerušenie funkčnosti Systému v čase od 22:00 hod do 09.00 hod nasledujúceho dňa, pokiaľ to vzhľadom na dôvod prerušenia funkčnosti Systému bude možné. Prerušenie funkčnosti Systému alebo len jeho časti v zmysle uvedeného nemá vplyv na výšku Licenčného poplatku a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu dočasného prerušenia funkčnosti Systému či jeho časti. V prípade ak to bude objektívne možné, Poskytovateľ oznámi Partnerovi dočasné prerušenie funkčnosti Systému vopred.
20. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť blokáciu Partnerského účtu respektíve prerušenie funkčnosti systému v prípade ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov, ktorý zakladá Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.
21. Znemožnenie používania Systému Partnerom z dôvodu vady Vybavenia nemá vplyv na výšku Licenčného poplatku a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenia používania Systému v dôsledku vady Vybavenia.
22. Nevyhnutnou podmienkou pre používanie Systému Partnerom je zabezpečenie vhodného internetového pripojenia Vybavenia, prostredníctvom ktorého bude Partner Systém používať. Zabezpečenie vhodného internetového pripojenia Vybavenia nie je predmetom Zmluvy. Náklady na zriadenie ako aj na prevádzkovanie uvedeného internetového pripojenia hradí a znáša v celom rozsahu Partner. Znemožnenie používania Systému Partnerom z dôvodu vady internetového pripojenia Vybavenia nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenia používania Systému v dôsledku vady internetového pripojenia Vybavenia.
23. Nevyhnutnou podmienkou pre používanie Systému Partnerom je zabezpečenie vhodného pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia podľa pokynov výrobcu Vybavenia. Zabezpečenie vhodného pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia hradí a znáša v celom rozsahu Partner. Znemožnenie používania Systému Partnerom z dôvodu vady pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenia používania Systému v dôsledku vady pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia.
24. Akékoľvek náklady vynaložené Partnerom v súvislosti s používaním Systému respektíve užívaním Vybavenia hradí a znáša v celom rozsahu Partner.
25. V prípade vady Systému, Partner je povinný o uvedenej skutočnosti spolu s popisom vady a rozsahu vady Systému bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom Zákaznickej linky.
26. V prípade vady Systému, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť odstránenie vady Systému v lehote primeranej povahe a rozsahu vady. V prípade vady Systému, za ktorú nezodpovedá Poskytovateľ, Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť odstránenie vady Systému, avšak môže na základe osobitnej požiadavky Partnera zabezpečiť odstránenie vady Systému za odplatu odsúhlasenú Partnerom respektíve za primeranú odplatu. V prípade ak odstránenie vady Systému bude vyžadovať úkon priamo v Prevádzkarni v ktorej je Systém používaný, o odstránení vady Systému bude vyhotovený Záznam o opravě, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk). Záznam o opravě podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán, pričom Partner jeho podpísaním potvrdí, že vada Systému bola riadne odstránená, Záznam o opravě sa bude považovať za podpísaný Partnerom aj v prípade ak Partner odmietne Záznam o opravě podpísať.
27. V prípade ak Partner nebude mať záujem o riadne zaškolenie pracovníka Partnera na používanie Systému alebo sa riadne zaškolenie pracovníka Partnera neuskutoční z dôvodu na strane Partnera, pre účely Zmluvy sa bude Partner považovať za zaškoleného na používanie Systému a Partner bude zodpovedať za dôsledky spôsobené nesprávnym používaním Systému.
28. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu Systému v nasledovných prípadoch:
- vada Systému neoznámená riadne a včas Poskytovateľovi,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku nesprávneho používania Systému,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku neoprávnenej úpravy Systému či neoprávneného zásahu do Systému,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku vady Vybavenia,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku vady internetového pripojenia Vybavenia,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku vady pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia,
  - vada Systému vzniknutá v dôsledku porušenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov respektíve príslušných technických iných noriem respektíve pokynov či odporúčaní Poskytovateľa Partnerom.
- Znemožnenie používania Systému Partnerom z dôvodu akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Systému nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenia používania Systému v dôsledku akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Systému.
29. Poskytovateľ na základe uzavretej Zmluvy zabezpečí inštaláciu a spustenie prevádzky Vybavenia v Prevádzkarni.
30. Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých otázkach týkajúcich sa inštalácie a prevádzkovania Vybavenia v Prevádzkarni je oprávnená a bude v mene Partnera konať osoba uvedená ako kontaktná osoba Partnera pre danú Prevádzkareň.
31. Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa prenechať Vybavenie do užívania tretej osobe, a to ani čiastočne.
32. Partner je oprávnený užívať Vybavenie výlučne v súvislosti s používaním Systému.
33. Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa:
- vykonať úpravu, opravu Vybavenia či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do Vybavenia,
  - spojiť či prepojiť Vybavenie s iným technickým zariadením okrem Zariadenia.
34. V prípade vady Vybavenia, Partner je povinný o uvedenej skutočnosti spolu s popisom vady a rozsahu vady Vybavenia

- bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky.
35. V prípade vady Vybavenia, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť odstránenie vady Vybavenia v lehote primeranej povahe a rozsahu vady. V prípade vady Vybavenia, za ktorú nezodpovedá Poskytovateľ, Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť odstránenie vady Vybavenia, avšak môže na základe osobitnej požiadavky Partnera zabezpečiť odstránenie vady Vybavenia za odplatu odsúhlasenú Partnerom respektíve za primeranú odplatu. V prípade ak odstránenie vady Vybavenia bude vyžadovať úkon priamo v Prevádzkarni v ktorej je Vybavenie inštalované, o odstránení vady Vybavenia bude vyhotovený Záznam o oprave, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk). Záznam o oprave podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán, pričom Partner jeho podpísaním potvrdí, že vada Vybavenia bola riadne odstránená, Záznam o oprave sa bude považovať za podpísaný Partnerom aj v prípade ak Partner odmietne Záznam o oprave podpísať.
36. Partner je povinný užívať Vybavenie v súlade s návodom na obsluhu určeného výrobcou Vybavenia, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými a inými normami a pokynmi respektíve odporúčaniami Poskytovateľa a takým spôsobom, aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu Vybavenia.
37. V prípade ak Partner nebude mať záujem o riadne zaškolenie pracovníka Partnera na užívanie Vybavenia alebo sa riadne zaškolenie pracovníka Partnera neuskutoční z dôvodu na strane Partnera, pre účely Zmluvy sa bude Partner považovať za zaškolený na užívanie Vybavenia a Partner bude zodpovedať za dôsledky spôsobené nesprávnym užívaním Vybavenia.
38. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu Vybavenia v nasledovných prípadoch:
- vada Vybavenia neoznámená riadne a včas Poskytovateľovi,
  - vada Vybavenia vzniknutá v dôsledku nesprávneho užívania Vybavenia,
  - vada Vybavenia vzniknutá v dôsledku neoprávnenej opravy, úpravy Vybavenia či neoprávneného zásahu do Vybavenia,
  - vada Vybavenia vzniknutá v dôsledku vady internetového pripojenia Vybavenia,
  - vada Vybavenia vzniknutá v dôsledku vady pripojenia Vybavenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Vybavenia,
  - vada Vybavenia vzniknutá v dôsledku porušenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov respektíve príslušných technických a iných noriem

respektíve pokynov či odporúčaní Poskytovateľa Partnerom.

- Znemožnenie užívania Vybavenia Partnerom z dôvodu akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Vybavenia nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenie užívania Vybavenia v dôsledku akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Vybavenia.
39. Partner sa zaväzuje chrániť Vybavenie pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a v prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia Vybavenia je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu. Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi stratu, krádež, lúpež, spreneveru alebo iné protiprávne nakladanie s Vybavením.

#### IV. Zariadenie

- Poskytovateľ na základe uzavretej Zmluvy zabezpečí inštaláciu a spustenie prevádzky Zariadenia v Prevádzkarni.
  - Partner je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre inštaláciu a spustenie prevádzky Zariadenia a to najmä:
    - umožniť Poskytovateľovi prístup do Prevádzkarne,
    - umožniť Poskytovateľovi pripojenie Zariadenia do elektrickej siete a internetovej siete,
    - umožniť Poskytovateľovi uskutočnenie skúšobnej Transakcie,
    - zabezpečiť účasť zamestnancov Partnera na školení o obsluhu Zariadenia uskutočnenom Poskytovateľom.
  - Poskytovateľ vyhotoví o uskutočnení inštalácie a spustení prevádzky Zariadenia Zápisnicu o odovzdaní Zariadenia, ktorej vzor je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk). Zápisnicu o odovzdaní Zariadenia podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán a bude obsahovať presnú špecifikáciu a identifikáciu Zariadenia a Partner jeho podpísaním potvrdí, že Zariadenie bolo riadne nainštalované a spustené do prevádzky a že bola úspešne uskutočnená skúšobná Transakcia.
  - Súčasťou Zariadenia je SIM karta dodaná Poskytovateľom spolu so Zariadením. Partner sa zaväzuje uvedenú SIM kartu používať výlučne v Zariadení a nie je oprávnený použiť ju na iný účel.
  - Partner sa zaväzuje užívať Zariadenie, ktoré je platobným terminálom, výlučne na účel prijímania úhrady ceny dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti, bezhotovostne, prostredníctvom poukážky a na iný účel odsúhlasený Poskytovateľom.
  - Partner sa zaväzuje, že konkrétny druh respektíve typ Karty nebude akceptovať na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný respektíve službu poskytnutú Partnerom prostredníctvom Zariadenia prenechaného na užívanie Partnerovi Poskytovateľom v
- zmysle Zmluvy skôr ako Poskytovateľ udelí Partnerovi súhlas s akceptovaním predmetnej Karty prostredníctvom Zariadenia prenechaného na užívanie Partnerovi Poskytovateľom v zmysle Zmluvy.
- Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť blokáciu Zariadenia v prípade, ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov, ktorý zakladá Poskytovateľovi právo odstúpiť od Zmluvy.
  - Poskytovateľ má právo vykonať odinštalovanie každého Zariadenia, ktoré je platobným terminálom, prostredníctvom ktorého boli za obdobie troch (3) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov zrealizované Transakcie v celkovej hodnote nižšej ako 700,- EUR a nemá povinnosť neskôr vykonať opätovnú inštaláciu Zariadenia nahradzujúceho odinštalované Zariadenie.
  - Zmluvné strany sa dohodli, že vo všetkých otázkach týkajúcich sa inštalácie a prevádzkovania Zariadenia v Prevádzkarni je oprávnená a bude v mene Partnera konať osoba uvedená ako kontaktná osoba Partnera pre danú Prevádzkareň.
  - Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa prenechať Zariadenie do užívania tretej osobe, a to ani čiastočne.
  - Partner je oprávnený užívať Zariadenie výlučne v súvislosti s používaním Systému.
  - Partner nie je oprávnený bez výslovného súhlasu Poskytovateľa:
    - vykonať úpravu, opravu Zariadenia či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do Zariadenia,
    - spojiť či prepojiť Zariadenie s iným technickým zariadením okrem Vybavenia.
  - Nevyhnutnou podmienkou pre užívanie Zariadenia Partnerom je zabezpečenie vhodného pripojenia Zariadenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Zariadenia podľa pokynov výrobcu Zariadenia. Zabezpečenie vhodného pripojenia Zariadenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Zariadenia hradí a znáša v celom rozsahu Partner. Znemožnenie užívania Zariadenia Partnerom z dôvodu vady pripojenia Zariadenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Zariadenia nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenie užívania Zariadenia v dôsledku vady pripojenia Zariadenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej energie potrebnej na prevádzkovanie Zariadenia.

14. Akékoľvek náklady vynaložené Partnerom v súvislosti s užívaním Zariadenia hradí a znáša v celom rozsahu Partner.
15. V prípade vady Zariadenia, Partner je povinný o uvedenej skutočnosti spolu s popisom vady a rozsahu vady Zariadenia bezodkladne informovať Poskytovateľa prostredníctvom Zákazníckej linky.
16. V prípade vady Zariadenia, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť odstránenie vady Zariadenia v lehote primeranej povahy a rozsahu vady. V prípade vady Zariadenia, za ktorú nezodpovedá Poskytovateľ, Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť odstránenie vady Zariadenia, avšak môže na základe osobitnej požiadavky Partnera zabezpečiť odstránenie vady Zariadenia za odplatu odsúhlasenú Partnerom respektíve za primeranú odplatu. V prípade ak odstránenie poruchy Zariadenia bude vyžadovať úkon priamo v Prevádzkarni v ktorej je Zariadenie inštalované, o odstránení poruchy Zariadenia bude vyhotovený Záznam o oprave, ktorého vzor je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk). Záznam o oprave podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán, pričom Partner jeho podpísaním potvrdí, že porucha Zariadenia bola riadne odstránená, Záznam o oprave sa bude považovať za podpísaný Partnerom aj v prípade ak Partner odmietne Záznam o oprave podpísať.
17. Partner je povinný užívať Zariadenie v súlade s návodom na obsluhu určeného výrobcom Zariadenia, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými a inými normami a pokynmi respektíve odporúčaniami Poskytovateľa a spôsobom aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu Zariadenia.
18. V prípade ak Partner nebude mať záujem o riadne zaškolenie pracovníka Partnera na užívanie Zariadenia alebo sa riadne zaškolenie pracovníka Partnera neuskutoční z dôvodu na strane Partnera, pre účely Zmluvy sa bude Partner považovať za zaškoleného na užívanie Zariadenia a Partner bude zodpovedať za dôsledky spôsobené nesprávnym užívaním Zariadenia.
19. Poskytovateľ nezodpovedá za vadu Zariadenia v nasledovných prípadoch:
  - a) vada Zariadenia neoznámená riadne a včas Poskytovateľovi,
  - b) vada Zariadenia vzniknutá v dôsledku nesprávneho užívania Zariadenia,
  - c) vada Zariadenia vzniknutá v dôsledku neoprávnenej opravy, úpravy Zariadenia či neoprávneného zásahu do Zariadenia,
  - d) vada Zariadenia vzniknutá v dôsledku vady internetového pripojenia Zariadenia,
  - e) vada Zariadenia vzniknutá v dôsledku vady pripojenia Zariadenia do elektrickej siete alebo iného spôsobu zabezpečenia elektrickej

- energie potrebnej na prevádzkovanie Zariadenia,
- f) vada Zariadenia vzniknutá v dôsledku porušenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov respektíve príslušných technických a iných noriem respektíve pokynov či odporúčaní Poskytovateľa Partnerom.

- Znemožnenie užívania Zariadenia Partnerom z dôvodu akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Zariadenia nemá vplyv na výšku Ceny a nezakladá žiadne právo Partnera na náhradu škody či inej ujmy vzniknutej Partnerovi z dôvodu znemožnenie užívania Zariadenia v dôsledku akejkoľvek z vyššie v tomto bode uvedených väd Zariadenia.
20. Partner je povinný užívať Zariadenie v súlade s návodom na obsluhu určeného výrobcom Zariadenia, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými a inými normami a pokynmi respektíve odporúčaniami Poskytovateľa a spôsobom aby nedochádzalo k nadmernému opotrebeniu Zariadenia.
  21. Partner sa zaväzuje chrániť Zariadenie pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a v prípade poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia Zariadenia je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu. Partner je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi stratu, krádež, lúpež, spreneveru alebo iné protiprávne nakladanie so Zariadením.

#### V. Licenčný poplatok

1. Partner je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Licenčný poplatok vo výške uvedenej v Objednávke-Pokladničný systém.
2. Partner je povinný uhrádzať Licenčný poplatok Poskytovateľovi mesačne pozadu na základe faktúry respektíve elektronickej faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Licenčný poplatok uhrádza.
3. Na výšku Licenčného poplatku nebude mať vplyv skutočnosť, že Partner bude Systém na základe Zmluvy používať iba časť kalendárneho mesiaca, suma Licenčného poplatku zostane za daný kalendárny mesiac nezmenená.

#### VI. Poplatok

1. Partner je povinný uhradiť Poskytovateľovi Poplatok vo výške uvedenej v Cenníku-PS.
2. Partner je povinný uhradiť Poplatok Poskytovateľovi vznikom skutočnosti, za ktorú sa Poplatok uhrádza a na základe faktúry respektíve elektronickej faktúry vystavenej Poskytovateľom najneskôr po skončení kalendárneho mesiaca, počas ktorého došlo ku skutočnosti, na základe ktorej sa Poplatok uhrádza, pričom Poskytovateľ je oprávnený vystaviť jednu faktúru respektíve elektronickej faktúru obsahujúcu viacero vyúčtovaných Poplatkov.

#### VII. Nájomné

1. Partner je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške uvedenej v Objednávke-Pokladničný systém.
2. Partner je povinný uhrádzať Nájomné Poskytovateľovi mesačne pozadu na základe faktúry respektíve elektronickej faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Nájomné uhrádza.
3. Na výšku Nájomného nebude mať vplyv skutočnosť, že Partner bude Zariadenie na základe Zmluvy užívať iba časť kalendárneho mesiaca, suma Nájomného zostane za daný kalendárny mesiac nezmenená.

#### VIII. Cena

1. Poskytovateľ vyúčtuje Cenu respektíve jej časti Partnerovi faktúrou, respektíve elektronicou faktúrou po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Cena vyúčtováva. Faktúra respektíve elektronickej faktúra bude splatná v lehote 14 dní odo dňa jej vystavenia.
2. Partner ako oprávnený držiteľ Karty môže v Systéme zvoliť (zaškrtnúť) možnosť Zapamätanie Karty, v takomto prípade bude Zapamätanie Karty aktívne a bude sa uplatňovať pri každej úhrade Ceny alebo inej sumy vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Zmluvy. V prípade ak partner si v Systéme možnosť Zapamätanie Karty nezvolí, Zapamätanie Karty nebude aktívne ku Karte Partnera.
3. Súhlas Partnera s aktiváciou a uplatňovaním Zapamätania Karty je účinný počas doby účinnosti Zmluvy respektíve počas platnosti Karty (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr). Partner je oprávnený kedykoľvek prostredníctvom Systému odvolať súhlas aktiváciou a uplatňovaním Zapamätania Karty, v takomto prípade bude Zapamätanie Karty deaktivované.
4. Poskytovateľ je oprávnený na základe vlastného rozhodnutia požiadať Partnera o úhradu Ceny alebo jej časti vopred formou preddavku či zálohy. V takomto prípade Poskytovateľ doručí Partnerovi zálohovú faktúru na úhradu predmetnej sumy a po jej uhradení Partnerom Poskytovateľ vystaví a doručí Partnerovi faktúru k prijatej úhrade.
5. V prípade ak Partner v súlade so Zmluvou dočasne pozastaví zabezpečenie poskytovania Služieb Partnerovi, uvedená skutočnosť nemá vplyv na povinnosť Partnera uhradiť Cenu Poskytovateľovi celej výške.
6. Partner uzavretím Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, aby Spracovateľ v mene a na účet Partnera uhradil Cenu Poskytovateľovi a na uvedený účel použil peňažné prostriedky, ktoré má Spracovateľ za realizáciu Transakcie uhradiť Partnerovi v zmysle Zmluvy o spracovaní platby. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Spracovateľovi plnomocnenstvo na vykonanie všetkých úkonov potrebných na úhradu Ceny

Poskytovateľovi v zmysle tohto bodu, pričom plnomocenstvo sa udeľuje na obdobie účinnosti Zmluvy. V prípade ak Spracovateľ neuhradí Cenu Poskytovateľovi v mene a na účet Partnera v zmysle tohto bodu, Cenu uhradí Poskytovateľovi samotný Partner.

## IX.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Partner sa zaväzuje dodržiavať pri vykonávaní činnosti súvisiacej s plnením Zmluvy vo svojich Prevádzkarniach príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, príslušné technické a iné normy vzťahujúce sa na plnenie predmetu Zmluvy a to vrátane bezpečnostných štandardov Kartových spoločností „Payment Card Industry Data Security Standard“ (PCI DSS), postupovať v súlade s týmito VOP-PS, Cenníkom-PS a Zmluvou.
2. Partner je povinný písomne oznamovať bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu údajov Partnera uvedených v Zmluve alebo oznamovaných Partnerom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a to vrátane zmeny označenia, adresy či počtu Prevádzkarní, zmeny kontaktnej osoby Partnera alebo zmeny kontaktných údajov Partnera.
3. Partner je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi zrušenie Prevádzkarne alebo jej dočasné uzavretie v prípade uzavretia na obdobie dlhšie ako 30 dní, otvorenia (začatie prevádzkovania) novej Prevádzkarne ako aj ukončenie jeho činnosti. Partner je povinný oznámiť uvedené skutočnosti Poskytovateľovi najneskôr 14 dní vopred a v prípade, že dodržanie uvedenej lehoty nie je z objektívnych dôvodov možné, bez zbytočného odkladu po vzniku niektorej z uvedených skutočností alebo získaní vedomosti o tom, že nastane. V prípade ak nastane ktorákoľvek zo skutočností uvedených v tomto bode alebo v prípade ak nastane zmena akejkoľvek informácie či údaju o Partnerovi, Partner je povinný do 3 dní odo dňa zmeny oznámiť ju Poskytovateľovi.
4. Partner je povinný zabezpečiť dôvernosc' prihlasovacích údajov do Partnerského účtu a poskytnúť ich len určeným pracovníkom Partnera. V prípade zistenia zneužitia prístupových údajov do Systému respektíve zistenia znalosti prístupových údajov do systému treťou neoprávnenou osobou, Partner je povinný uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi a požiadať Poskytovateľa o poskytnutie nových prístupových údajov do Partnerského účtu.
5. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas s použitím identifikačným údajov Partnera, Prevádzkarní Partnera a loga respektíve iného označenia používaného Partnerom v marketingových materiáloch Poskytovateľa a na webovej stránke

- Poskytovateľa v súvislosti so zverejnením informácie o spolupráci Poskytovateľa a Partnera na základe Zmluvy. Partner udeľuje uvedený súhlas Poskytovateľovi bezodplatne a bez časového obmedzenia.
6. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, v prípade plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom tretej osoby Poskytovateľ zodpovedá Partnerovi za plnenie predmetu Zmluvy rovnako ako keby ho plnil sám. V prípade ak to bude potrebné alebo vhodné, Poskytovateľ oznámi Partnerovi identifikačné údaje tretej osoby, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ bude plniť predmet Zmluvy.
  7. V prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy budú Partnerovi sprístupnené alebo zverejnené informácie majúce povahu obchodného alebo bankového tajomstva, Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o uvedených informáciách a uvedené informácie najmä nesmie nezverejniť tretej osobe, nesmie umožniť ich zverejnenie tretej osobe, nesmie umožniť ich sprístupnenie tretej osobe, nesmie ich využiť vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby, nesmie umožniť ich využitie vo svoj prospech alebo prospech tretej osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Partner sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu Zmluvy. Porušením záväzku mlčanlivosti Partnera v zmysle tejto zmluvy nie je poskytnutie alebo použitie predmetných informácií v nevyhnutnom rozsahu zamestnancom Partnera, právny, účtovným alebo daňovým poradcom, auditorom, osobám v rámci podnikateľskej skupiny do ktorej Partner patrí, orgánom verejnej moci pri plnení zákonných povinností Partnera ako aj pri výkone práva Partnera, Partner však zodpovedá za porušenie záväzku mlčanlivosti v zmysle tohto bodu osobou (okrem orgánu verejnej moci), ktorej predmetné informácie poskytl.
  8. Partner a Poskytovateľ sú navzájom povinní informovať sa o všetkých skutočnostiach neuvedených v Zmluve, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy a poskytovať si nevyhnutnú súčinnosť.
  9. Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob a rozsah používania Systému, Vybavenia alebo Zariadenia Partnerom, zodpovednosť znáša vždy výlučne Partner. Uvedené platí aj v prípade, ak sa Partner v súvislosti s používaním Systému, Vybavenia alebo Zariadenia dopúšťa protiprávneho konania, najmä trestnoprávneho či správne postihnutelného konania.
  10. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek transakcie, prevody či úhrady realizované prostredníctvom Systému respektíve Zariadenia, zodpovednosť za ich realizáciu nesie vždy Spracovateľ.
  11. Partner v celom rozsahu zodpovedá Držiteľovi a tretím osobám za škodu alebo inú ujmu spôsobenú v súvislosti s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby v Prevádzkarni respektíve prostredníctvom Prevádzkarne a za uvedenú škodu

v žiadnom prípade a v žiadnom rozsahu nezodpovedá Poskytovateľ. Partner sa zaväzuje neuvádzať Držiteľovi ani tretím osobám Poskytovateľa ako osobu zodpovednú za vady dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu určenú pre uplatnenie vád dodaného tovaru respektíve poskytnutej služby alebo ako osobu akokoľvek spojenú so zodpovednosťou za vady dodaného tovaru alebo poskytnutej služby respektíve s uplatňovaním takýchto vád, v opačnom prípade je Partner povinný nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu spôsobenú porušením uvedeného záväzku. Partner sa zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi všetku škodu vzniknutú v dôsledku súdneho, mimosúdneho alebo iného obdobného konania s Držiteľom alebo treťou osobou týkajúcou sa vlastností, akosti, množstva, povahy, rozsahu, formy alebo vád dodaného tovaru alebo poskytnutej služby.

12. Partner sa zaväzuje z dôvodu úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou, neznevýhodňovať Držiteľa v porovnaní s iným zákazníkom Partnera uhrádzajúcim celú sumu dodaného tovaru alebo poskytnutej služby v hotovosti. Partner sa najmä zaväzuje:
  - a) neúčtovať Držiteľovi žiadny poplatok respektíve nepožadovať od Držiteľa zaplatenie akejkoľvek platby v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou,
  - b) neúčtovať Držiteľovi zvýšenie ceny respektíve zvýšenú cenu za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu v prípade úhrady ceny alebo jej časti za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu Kartou,
  - c) bez akýchkoľvek obmedzení akceptovať Kartu na úhradu ceny za dodaný tovar respektíve poskytnutú službu až do 100% ceny.
13. Partner sa zaväzuje, že v prípade ak v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy získa od Držiteľa jeho osobné údaje, takéto osobné údaje bude spracovávať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a takéto osobné údaje bude poskytovať Poskytovateľovi iba na základe preukázateľného súhlasu Držiteľa a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## X.

### Náhrada škody a zmluvná pokuta

1. V prípade, ak jedna zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu jej zo Zmluvy, týchto VOP-PS alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, druhá strana má právo žiadať od povinnosť porušujúcej zmluvnej strany náhradu druhej zmluvnej strane vzniknutej škody.
2. Partner ani Poskytovateľ nezodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku Vyššej moci.
3. V prípade, ak Partner bude v omeškaní s úhradou Ceny a to čo i len čiastočne, Poskytovateľ má právo žiadať od Partnera

zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej omeškáním Partnera s úhradou Licenčného poplatku alebo iného poplatku respektíve inej platby, a to aj vo výške prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty, tým nie je dotknuté.

## XI.

### Trvanie a zánik účinnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 2 roky odo dňa jej účinnosti.
2. Účinnosť Zmluvy sa skončí:
  - a) uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku, v prípade ak sa neuplatní predĺženie účinnosti Zmluvy v zmysle bodu 3. tohto článku,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) písomnou výpoveďou,
  - d) písomným odstúpením.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane nesúhlas s predĺžením účinnosti Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa v posledný deň lehoty uvedenej v bode 1. tohto článku predlžuje na dobu neurčitú.
4. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Každá zo zmluvných strán môže Zmluvu písomne vypovedať čiastočne len ohľadom určitého počtu Vybavení respektíve Zariadení a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí obsahovať identifikáciu počtu Vybavení respektíve Zariadení, ohľadom ktorých zmluvná strana vypovedáva Zmluvu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade čiastočného vypovedania Zmluvy v zmysle tohto bodu po uplynutí výpovednej lehoty sa Zmluva nebude vzťahovať na počet Vybavení respektíve Zariadení uvedených v čiastočnej výpovedi avšak bezo zmien sa naďalej vzťahuje na poskytovanie Služieb súvislosti so zostávajúcim počtom Vybavení respektíve Zariadení na základe Zmluvy.
6. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v Zmluve alebo týchto VOP-PS alebo v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany. Porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje za podstatné v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, pričom podstatným porušením zmluvnej povinnosti sa rozumie najmä:
  - a) omeškanie Partnera s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky

vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Zmluvy viac ako 14 dní,

- b) opakované omeškania Partnera s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky vyúčtovanej Poskytovateľom Partnerovi v zmysle Zmluvy,
  - c) porušenie podmienok udelenia Licencie Partnerom,
  - d) opakované porušenie akejkoľvek povinnosti Partnera v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP-PS,
  - e) nefunkčnosť Systému trvajúca viac ako 5 po sebe nasledujúcich pracovných dní respektíve nefunkčnosť Systému viac ako 15 pracovných dní počas kalendárneho roka z dôvodov na strane Poskytovateľa, pričom do uvedeného počtu pracovných dní sa nezapočítava dočasné prerušenie funkčnosti Systému Poskytovateľom v súlade so Zmluvou.
7. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- a) ak Partner je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov predĺžený alebo v úpadku,
  - b) ak bol v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie vzťahujúci sa na majetok Partnera,
  - c) ak v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov bola tretia osoba poverená správou majetku Partnera,
  - d) ak bolo voči Partnerovi začaté exekučné konanie alebo konanie výkon rozhodnutia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Partner poruší ktorúkoľvek z jeho povinností alebo záväzkov uvedených v týchto VOP-PS alebo Zmluve,
  - e) ak bude začaté trestné stíhanie voči Partnerovi respektíve pracovníkovi Partnera respektíve členovi štatutárneho orgánu Partnera v súvislosti s protiprávnym konaním súvisiacim s používaním Systému respektíve užívaním Vybavenia respektíve užívaním Zariadenia prevádzkarni Partnera respektíve prostredníctvom Prevádzkarne Partnera.
8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak sa Partner neprihlási do Partnerského účtu alebo nepoužíva Systém viac ako 18 mesiacov.
9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné v deň doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy odstupujúcou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
10. Zánikom účinnosti Zmluvy nezanikajú práva, záväzky a pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy

pred dňom zániku účinnosti Zmluvy a taktiež nestrácajú účinnosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh z ktorých obsahu alebo účelu je zrejmé, že majú byť účinné i po skončení účinnosti Zmluvy.

11. Partner je povinný najneskôr do 3 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi Vybavenie prenechané Partnerovi do užívania v zmysle Zmluvy a to v stave zodpovedajúcom primeranému opotrebeniu Vybavenia počas doby užívania Vybavenia Partnerom. V opačnom prípade Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu vzniknutú v dôsledku neodovzdania Vybavenia Partnerom respektíve za škodu vzniknutú v dôsledku nadmerného opotrebenia Vybavenia počas doby jeho užívania Partnerom. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku účinnosti Zmluvy len vo vzťahu k niektorému Vybaveniu na základe čiastočnej výpovede Zmluvy v zmysle bodu 5. tohto článku
12. Partner je povinný najneskôr do 3 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi Zariadenie prenechané Partnerovi do užívania v zmysle Zmluvy a to v stave zodpovedajúcom primeranému opotrebeniu Zariadenia počas doby užívania Vybavenia Partnerom. V opačnom prípade Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu vzniknutú v dôsledku neodovzdania Zariadenia Partnerom respektíve za škodu vzniknutú v dôsledku nadmerného opotrebenia Zariadenia počas doby jeho užívania Partnerom. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku účinnosti Zmluvy len vo vzťahu k niektorému Zariadeniu na základe čiastočnej výpovede Zmluvy v zmysle bodu 5. tohto článku.
13. Partner je povinný najneskôr do 3 dní odo dňa zániku účinnosti Zmluvy odovzdať Poskytovateľovi všetku dokumentáciu odovzdanú Partnerovi v súvislosti s poskytovaním Služieb v zmysle Zmluvy, najmä návody na používanie Vybavenia alebo Zariadenia a návod na používanie Systému.

## XII.

### Doručovanie písomností

1. V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v Zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznámí písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu porušenia v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. Písomnosť sa považuje za doručенú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu,

2. písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
3. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť e-mailom na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenie potvrdením jej doručenia druhou zmluvnou stranou respektíve v prvý pracovný deň nasledujúci po jej odoslaní (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr). Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosť Partnerovi aj jej sprístupnením v Partnerskom účte Partnera, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenie Partnerovi okamihom jej sprístupnenia v Partnerskom účte Partnera. Spôsobom uvedeným v tomtobode spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť Zmluvy.
3. Ustanovenie bodov 1. a 2. tohto článku sa nevzťahuje na doručovanie elektronických faktúr. Doručovanie elektronických faktúr sa riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

### XIII.

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Partner uzavretím Zmluvy berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov Partnera je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba v zmysle článku 6 odsek 1 písm. b) GDPR, s týmto spracúvaním súhlasí, a súčasne podľa článku 28 GDPR poveruje Poskytovateľa so spracúvaním osobných údajov Partnera, respektíve fyzických osôb konajúcich v mene Partnera, v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu Zmluvy (najmä za účelom zaškolenia osôb Partnera – meno, priezvisko, zamestnávateľ, pracovisko; a poskytnutia ich kontaktných údajov - telefónne číslo). Partner uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že osobné údaje Dotknutých osôb spracúva v súlade so zákonom a je oprávnený poveriť Poskytovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje: a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Partnera; b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, c) vykonať všetky požadované opatrenia podľa čl. 32 GDPR; d) nezapojiť ďalšieho sprostredkovateľa bez súhlasu Partnera; e) v čo najvyššej možnej miere pomáhať Partnerovi vhodnými organizačnými a technickými opatreniami pri plnení povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby; f) pomáhať Partnerovi plnením povinností podľa čl. 32 GDPR; g) po ukončení Zmluvy na základe rozhodnutia Partnera všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť a vymazať existujúce kópie, h) poskytnúť Partnerovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a umožniť audity a kontroly; i) upovedomiť

Partnera ak sa podľa jeho názoru porušuje GDPR alebo iné právne predpisy.

3. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že na zmluvný vzťah založený Zmluvou sa v závislosti od rozsahu Služieb poskytovaných Poskytovateľom Partnerovi budú vzťahovať príslušné ustanovenia týchto VOP-PS a Cenníka-PS.
4. Partner berie na vedomie a uzavretím Zmluvy vyslovuje súhlas s tým, že každý telefonický rozhovor medzi Partnerom a Poskytovateľom môže byť za účelom kontroly služieb poskytovaných Poskytovateľom, zlepšenia kvality služieb poskytovaných Poskytovateľom alebo z iného dôvodu zaznamenaný na záznamové médium a uchovávaný na záznamovom médiu.
5. Partner uzavretím Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas so zverejnením Partnera Poskytovateľom ako osoby, ktorej poskytuje Služby respektíve so zverejnením vzájomnej spolupráce Partnera a Poskytovateľa v oblasti používania Systému či užívania Zariadenia, pričom zverejnenie alebo nezverejnenie uvedenej informácie je na rozhodnutí Poskytovateľa. Partner súčasne pre účel uvedený v prvej vete tohto bodu bezodplatne súhlasí uvedením jeho identifikačných údajov, adries, loga, ochrannej známky alebo iného označenia a iných dodatočných údajov Prevádzkarne v prípade zverejnenia skutočnosti uvedenej v prvej vete tohto bodu.
6. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP-PS a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP-PS, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
7. Právny vzťah Poskytovateľa a Partnera založený Zmluvou sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
8. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP-PS (ďalej len „Zmena VOP-PS“). Poskytovateľ je povinný Zmenu VOP-PS s uvedením jej platnosti účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk) a zaslaním oznámenia o Zmene VOP-PS Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Zmluve (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PS. Zmena VOP-PS nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku Zmluve.
9. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou VOP-PS má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PS z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny VOP-PS doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na

odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou VOP-PS súhlasí.

10. Tieto VOP-PS nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.12.2021.